

## ความต้องการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมกำลังพลทหารอากาศ The Need of Personnel Working for The Directorate of Personnel- RTAF To Develop Their Operational Potential

การค้นคว้าอิสระ ของ พุฒนันท์ ตั้งใจ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันรัชต์ภาคย์ พุทธศักราช 2559 พุฒนันท์ ตั้งใจ (2559) ความต้องการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมกำลังพลทหารอากาศ อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ชนินทร์ วิชชุลตา

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง "ความต้องการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมกำลังพลทหาร อากาศ" มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลักษณะของบุคลากร ปัจจัยสนับสนุนและความต้องการพัฒนา ศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมกำลังพลทหารอากาศ 2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างลักษณะของบุคลากรกับความต้องการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรม กำลังพลทหารอากาศ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยสนับสนุน ประกอบด้วย ด้านทักษะ ความรู้ตามตำแหน่ง สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความพึงพอใจในงานและแรงจูงใจกับความ ต้องการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมกำลังพลทหารอากาศ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรของกรมกำลังพลทหารอากาศ จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ได้แก่แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ความแปรปรวนทางเคียว (One way ANOVA หรือ F-test) และหาค่า ความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความต้องการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมกำลัง พลทหารอากาศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยสนับสนุนด้านทักษะความรู้ตามตำแหน่ง สภาพแวดล้อมในการทำงานและแรงจูงใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านความพึงพอใจในการ ทำงาน ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านการฝึกอบรม และด้านการศึกษาต่อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ที่สุด 2) บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน/สังกัด และอายุราชการต่างกันมีความต้องการ พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมกำลังพลทหารอากาศแตกต่างกันทั้งด้านทักษะ ความรู้ตามตำแหน่ง ด้านการฝึกอบรม และด้านการศึกษาต่อ ส่วนบุคลากรที่มีระดับชั้นยศต่างกันมี ความต้องการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมกำลังพลทหารอากาศไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ความต้องการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกรมกำลังพลทหารอากาศไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยสนับสนุนด้านทักษะความรู้ตาม ตำแหน่ง และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความ พึงพอใจในงานและแรงจูงใจในระดับต่ำ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

## Abstract

The objectives of this research titled "The need of personnel working for the directorate of personnel-RTAF to develop their operational potential" were to 1) study personal factors of personnel, supporting factors and their need to develop operational potentials 2) study their need to develop operational potentials based upon different personal factors 3) to study the relationship between supporting factors (skills, knowledge, working environment, work satisfaction, motivation) and the need to develop operational potentials. Samples included 210 personnel. Questionnaire was used as a tool to collect the data. Statistics used in this study included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test or one-way analysis of variance, Pearson's correlation coefficient. Level of significance used was 0.05.

Outcome of the study revealed that 1) on average, the scores on their need to develop operational potentials were highest on a given rating scale. Scores on the skill, knowledge, working environment, motivation were high while scores on work satisfaction, self-taught, training and continued education were highest. 2) personnel with different age, education, position/department and working experience did differ in their need to develop operational potentials with respect to the skill, the knowledge, training and continued education while personnel with different ranks did not differ in their need to develop operational potentials at 0.05 level of significance. 3) the need to develop operational potentials was not correlated to supporting factors (skills, knowledge, working environment) but was positively correlated to work satisfaction and motivation, although the relationship was low. These were based upon 0.01 level of significance.